FWD x CelcomDigi – i-Series Customer Campaign

Terms and Conditions

1. 'FWD x CelcomDigi – i-Series Customer Campaign ('the Campaign') is organized by FWD Insurance Berhad ('FWDIB') in collaboration with CelcomDigi, running from 1st July 2024, 12:00am to 30th September 2024, 11.59pm ('Campaign Period').

2. Eligibility
   a. Customers who have completed the purchase of any of FWD i-Series products (i-Care, i-Protect/i-Protect Plus & i-Med) with selected payment mode within the Campaign Period will stand a chance to join the lucky draw.

   b. New policy(ies) must be signed up & issued within the Campaign Period.

   c. Policy must remain active and/or in-force at the time of draw.

3. Campaign Mechanics and Criteria

   a. Lucky Draw

      i. Stand a chance to win the following prizes:

Campaign Period	Quantity of Prizes	Prizes
• 1st July – 31st July 2024 • 1th Aug – 31th Aug 2024	2	iPhone 15 pro max (1 Phone per draw)

Final Draw	Quantity of Prizes	Prizes
Grand Prize	1	Samsung 65" QLED Smart TV
Consolation	2	Galaxy Watch
Special Prize	10	Touch 'n Go eWallet Reload PIN worth RM 500

ii. The criteria to earn entries and rewards are as follows:

Participating Products	Criteria	No. of Entries for Lucky Draw
• i-Care • i-Protect/ i-Protect Plus • i-Med	Yearly Payment Mode	5
	Monthly Payment Mode	1
	Card Payment Mode	3

Criteria		Rewards
Premium Size (RM)	Payment Frequency	Touch 'n Go eWallet Reload PIN
RM 600 to RM 999	Yearly Payment Mode	RM 200
RM 1,000 and above	Yearly Payment Mode	RM 500

iii. This campaign is open to all new FWDIB policyholders aged 18 years and above and includes the referral/promo code "CELCOMDIGI" upon completion of sales submission.

iv. Each qualifier is entitled to win 1 prize from the month draw and the Final Draw.

v. For the avoidance of doubt, the customer is the policyowner.

vi. Customers will stand a chance to win by being selected to answer the Campaign question via a computerized randomizer.

vii. Customers who are selected must answer the Campaign question, "What is the main color of FWD?" correctly when contacted by FWDIB personnel to be the "Winner".

4. The fulfilment of the rewards is as stipulated below:

   a. The winners will be notified via email recorded in FWDIB's system within fourteen (14) weeks after the end of each Month and Final Draw Period for the fulfillment of prizes.

   b. The fulfilment of the prizes will be done by FWDIB within fourteen (14) weeks after the end of the Campaign Period.

   c. For fulfilment of the Touch 'n Go eWallet reload PIN, eligible customers will be notified via email by FWDIB within fourteen (14) weeks after the end of the Campaign Period

d. FWDIB will not be obligated to replace any Touch ‘n Go eWallet reload PIN that are expired. Non-utilized Touch ‘n Go eWallet reload PIN are not refundable. All Touch ‘n Go eWallet reload PIN cannot be exchanged for cash or any other prize of equivalent value.

e. FWDIB shall not be responsible for any losses (including loss of opportunity and any other losses flowing therefrom) and/or any damage suffered if a customer cannot be contacted. Customers are solely responsible to notify FWDIB via ask@fwd.com if they do not receive the Touch ‘n Go eWallet reload PIN within the notification period. All requests/claims after 60 days of the notification period will not be entertained.

f. All rights, interests, and benefits of the prize are deemed to have been given to the winner once the prize is fulfilled. In the event that the prize is stolen or lost for any reason or under any circumstances, no replacement will be provided by FWDIB.

g. The prize is non-transferable, exchangeable, or redeemable for cash. The prizes are subject to availability and FWDIB reserves the right to substitute the prize with another prize of equivalent value without giving notice.

5. For the avoidance of doubt, cancellation, termination or suspension of the Campaign shall not entitle you to any claim against FWDIB for any and all losses or damages suffered or incurred as a direct or indirect result of the same.

6. FWDIB shall not be liable for any claim by you for any loss or damages suffered or incurred arising directly or indirectly from your participation in the Campaign.

7. FWDIB’s decision on all matters concerning the Campaign shall be final, binding, and conclusive. No correspondence and/or appeal shall be entertained.

8. FWDIB reserves the right to make any amendments to the existing rules and regulations, as and when deemed necessary.

9. These Terms and Conditions shall be governed by and construed in accordance with the laws of Malaysia and you agree to submit to the exclusive jurisdiction of the courts of Malaysia.

<u>Individual Consent on Personal Data and Privacy</u>

1. By submitting your contact details, you acknowledge and give consent to your data being processed for the purposes of this Campaign.

2. You acknowledge that FWDIB shall collect and use your personal data to give you more information related to marketing promotions or future marketing promotions which we carry out. You may opt out of information related to marketing promotions or future marketing promotions which we carry out by replying to our e-mail.

3. You acknowledge that your personal data shall be held by us and shall be kept confidential and

shall not be shared with a third party.

4. For more information on our Privacy Policy, kindly visit https://www.fwd.com.my/privacy-statement-insurance/

Miscellaneous

1. By participating in this Campaign, you are deemed to have read, understood and agreed to the Terms and Conditions stipulated herein and will abide by all decisions made by FWDIB.

2. FWDIB has the absolute discretion to add, and/or amend these Terms and Conditions, including the right to suspend, terminate or modify this Campaign at any time without prior notice to you.

3. For the avoidance of doubt, the suspension or termination of the Campaign shall not entitle the participant(s) if any, to claim for compensation against FWDIB for any losses or damage suffered or incurred by the participant(s) as a direct or indirect result of the same.

4. All qualifiers hereby consent to FWDIB, at its discretion, to publish, display, and identify their names, photographs and city of residence for advertising and publicity purposes (if any).

5. If you have any queries on the Campaign, please call FWDIB's Customer Careline at 1-300-22-6262.

6. If there is a conflict between the English and Bahasa Malaysia versions of these Campaign Terms & Conditions, the English version will prevail.

FWD x CelcomDigi – Kempen Pelanggan i-Series

Terma dan Syarat

1. 'FWD x CelcomDigi – Kempen Pelanggan i-Series ("Kempen") dianjurkan oleh FWD Insurance Berhad ('FWDIB') dengan kerjasama CelcomDigi, berlangsung dari 1 Julai 2024, 12:00 tengah malam hingga 30 September 2024, 11:59 malam ('Tempoh Kempen').

2. Kelayakan
   a. Pelanggan yang telah melaksanakan pembelian mana-mana produk i-Series FWD (i-Care, i-Protect/i-Protect Plus & i-Med) dengan mod pembayaran terpilih dalam Tempoh Kempen akan berpeluang untuk menyertai cabutan bertuah.

   b. Polisi baharu mesti didaftarkan & dikeluarkan dalam Tempoh Kempen.

   c. Polisi mesti kekal aktif dan/atau berkuat kuasa pada masa cabutan dilaksanakan.

3. Mekanisme dan Kriteria Kempen

   a. Cabutan Bertuah

      i. Dapatkan peluang untuk memenangi hadiah yang berikut:

Cabutan Bulanan	Kuantiti Hadiah	Hadiah
• 1 Julai – 31 Julai 2024 • 1 Ogos - 31 Ogos 2024	2	iPhone 15 Pro Max (1 Telefon setiap cabutan)

Cabutan Akhir	Kuantiti Hadiah	Hadiah
Hadiah Utama	1	Samsung 65" QLED Smart TV
Saguhati	2	Galaxy Watch
Hadiah Istimewa	10	PIN tambah nilai Touch 'n Go eWallet bernilai RM 500

ii. Kriteria penyertaan dan ganjaran adalah seperti yang berikut:

Produk Terlibat	Kriteria	Bilangan Penyertaan untuk Cabutan Bertuah
• i-Care • i-Protect/ i-Protect Plus • i-Med	Mod Pembayaran Tahunan	5
	Mod Pembayaran Bulanan	1
	Pembayaran menggunakan kad	3

Kriteria		Ganjaran
Saiz Premium (RM)	Kekerapan Pembayaran	PIN tambah nilai Touch 'n Go eWallet
RM 600 ke RM 999	Mod Pembayaran Tahunan	RM 200
RM 1,000 dan ke atas	Mod Pembayaran Tahunan	RM 500

iii. Kempen ini terbuka kepada semua pemegang polisi FWDIB baharu berumur 18 tahun dan ke atas dan termasuk kod rujukan/promo “CELCOMDIGI” selepas penyerahan jualan selesai.

iv. Setiap pelanggan yang layak, mempunyai peluang untuk memenangi 1 hadiah daripada cabutan bulanan dan cabutan akhir.

v. Untuk mengelakkan keraguan, pelanggan adalah pemilik polisi.

vi. Pelanggan yang dipilih melalui pilihan rawak komputer akan berpeluang untuk menang dengan menjawab soalan kempen.

iv. Pelanggan yang dipilih mesti menjawab soalan Kempen, "Apakah warna utama FWD?" dengan betul apabila dihubungi oleh pihak FWDIB untuk memenangi hadiah.

4. Pemenuhan hadiah-hadiah adalah seperti yang ditetapkan di bawah:

   a. Pemenang akan dimaklumkan melalui e-mel yang direkodkan dalam sistem FWDIB dalam tempoh empat belas (14) minggu selepas akhir setiap Bulan dan selepas tempoh Cabutan Akhir untuk pemenuhan hadiah.

   b. Pemenuhan hadiah akan dilakukan oleh pihak FWDIB dalam tempoh empat belas (14) minggu selepas tamat Tempoh Kempen.

c. Untuk memenuhi PIN tambah nilai Touch'n Go eWallet, pelanggan yang layak akan dimaklumkan melalui e-mel oleh pihak FWDIB dalam tempoh empat belas (14) minggu selepas tamat Tempoh Kempen.

d. FWDIB tidak akan bertanggungjawab untuk menggantikan mana-mana PIN tambah nilai Touch 'n Go eWallet yang telah tamat tempoh. PIN tambah nilai Touch 'n Go eWallet yang tidak digunakan tidak akan dikembalikan. Semua PIN tambah nilai Touch 'n Go eWallet tidak boleh ditukar dengan wang tunai atau sebarang hadiah lain yang nilainya setara.

e. Pihak FWDIB tidak akan bertanggungjawab ke atas sebarang kerugian (termasuk kehilangan peluang *(loss of opportunity)* dan sebarang kerugian lain yang setara dengannya) dan/atau kerosakan yang dialami jika pelanggan tidak dapat dihubungi. Pelanggan bertanggungjawab sepenuhnya untuk memaklumkan kepada pihak FWDIB melalui ask@fwd.com jika mereka tidak menerima PIN tambah nilai Touch 'n Go eWallet dalam tempoh pemberitahuan *(notification period).* Semua permintaan/tuntutan selepas 60 hari tempoh pemberitahuan *(notification period)* tidak akan dilayan.

f. Semua hak, kepentingan, dan faedah hadiah dianggap telah diberikan kepada pemenang sebaik sahaja hadiah dipos/dikirim. Sekiranya hadiah dicuri atau hilang atas sebab tertentu atau dalam apa jua keadaan, tiada penggantian akan disediakan oleh pihak FWDIB.

g. Hadiah tidak boleh dipindah milik, ditukar atau ditebus dengan wang tunai. Hadiah adalah tertakluk kepada ketersediaan dan pihak FWDIB berhak untuk menggantikan hadiah dengan hadiah lain yang setara tanpa memberi notis.

5. Untuk mengelakkan keraguan, pembatalan, penamatan atau penggantungan Kempen tidak akan melayakkan anda kepada sebarang tuntutan terhadap FWDIB untuk sebarang kerugian atau kerosakan yang ditanggung sebagai akibat langsung atau tidak langsung.

6. Pihak FWDIB tidak akan bertanggungjawab ke atas sebarang tuntutan untuk sebarang kerugian atau kerosakan yang ditanggung secara langsung atau tidak langsung daripada penyertaan anda dalam Kempen.

7. Keputusan FWDIB mengenai semua perkara berkaitan Kempen adalah muktamad, mengikat dan konklusif. Surat-menyurat dan/atau rayuan tidak akan dilayan.

8. Pihak FWDIB berhak untuk membuat sebarang pindaan kepada peraturan dan pengawalan sedia ada, apabila perlu.

9. Terma dan Syarat ini adalah tertakluk kepada dan ditafsir selaras dengan undang-undang Malaysia dan tertakluk kepada bidang kuasa eksklusif Mahkamah Malaysia.

Persetujuan Individu terhadap Data Peribadi dan Privasi

1. Dengan menerahkan butiran hubungan anda, anda mengakui dan bersetuju untuk memberikan data peribadi anda untuk diproses bagi tujuan kempen ini.

2. Anda mengakui dan bersetuju bahawa FWDIB akan mengumpul dan menggunakan data peribadi anda untuk memberikan lebih banyak maklumat berkaitan promosi pemasaran atau promosi pemasaran masa hadapan yang kami anjurkan. Anda boleh menarik diri daripada maklumat yang berkaitan dengan promosi pemasaran atau promosi pemasaran masa hadapan yang kami anjurkan dengan membalas e-mel kami.

3. Anda mengakui bahawa data peribadi anda akan disimpan oleh kami secara sulit tidak akan dikongsi dengan pihak ketiga.

4. Untuk maklumat lanjut tentang Polisi Privasi kami, sila layari https://www.fwd.com.my/privacy-statement-insurance/

Terma & Syarat Am

1. Dengan menyertai Kempen ini, anda dianggap telah membaca, memahami dan bersetuju dengan Terma dan Syarat yang ditetapkan dan akan mematuhi semua keputusan yang dibuat oleh pihak FWDIB.

2. Pihak FWDIB mempunyai budi bicaranya untuk menambah dan meminda Terma dan Syarat ini, termasuk hak untuk menggantung, menamatkan atau mengubah suai Kempen ini pada bila-bila masa tanpa notis terlebih dahulu kepada pelanggan.

3. Untuk mengelakkan keraguan, penggantungan atau penamatan Kempen tidak akan memberi hak kepada peserta untuk menuntut pampasan terhadap FWDIB bagi sebarang kerugian atau kerosakan yang dialami atau ditanggung oleh peserta secara langsung atau tidak langsung.

4. Dengan menyertai kempen ini, Pelanggan Yang Layak dengan ini memberi kebenaran kepada pihak FWDIB, mengikut budi bicaranya, untuk menerbitkan, memaparkan dan mengenal pasti nama, gambar dan bandar tempat tinggal mereka untuk tujuan pengiklanan dan publisiti (jika ada).

5. Jika anda mempunyai sebarang pertanyaan mengenai Kempen, sila hubungi Talian Khidmat Pelanggan FWDIB di 1-300-22- 6262.

6. Sekiranya terdapat percanggahan antara versi Bahasa Inggeris dan Bahasa Malaysia bagi Terma & Syarat Kempen ini, versi Bahasa Inggeris akan diutamakan.