

## Panduan kepada Pemilik Polisi berkaitan Pelaburan mengenai Perlindungan Insurans

- ✓ Anda telah membeli polisi berkaitan pelaburan yang merupakan produk insurans yang terikat dengan prestasi dana-dana pelaburan yang anda pilih.
- ✓ Panduan ini memberikan anda maklumat umum mengenai faktor-faktor yang mungkin boleh mengurangkan nilai dana anda dan langkah-langkah yang anda boleh ambil untuk menikmati perlindungan insurans sepanjang tempoh polisi anda.
- ✓ Sila hubungi wakil anda atau hubungi kami di 1-300-22-6262 / 03-2298 0088 atau ask@fwd.com jika anda mempunyai sebarang pertanyaan.

### Mari kita imbas kembali bagaimana polisi berkaitan pelaburan anda berfungsi...

- ✓ Sebahagian daripada premium anda (iaitu premium yang diperuntukkan) akan digunakan untuk membeli unit-unit dalam dana-dana pelaburan.
- ✓ **Caj-caj akan ditolak** daripada dana pelaburan anda, termasuk caj-caj untuk membayar perlindungan insurans anda.
- ✓ **Nilai dana anda perlu cukup untuk memastikan perlindungan insurans berterusan sepanjang tempoh polisi anda.** Sekiranya nilai dana anda tidak cukup dan berkurangan sehingga sifar, anda boleh mengambil langkah-langkah untuk mengekalkan perlindungan insurans anda.

Sila rujuk rajah di Lampiran A untuk gambaran bagaimana polisi berkaitan pelaburan berfungsi.

### Apakah faktor-faktor yang boleh mengurangkan nilai dana anda\*?



- ✓ **Tidak membayar premium** apabila tiba masanya<sup>1</sup>



- ✓ **Memilih untuk tidak meningkatkan premium apabila meningkatkan perlindungan** (seperti membeli rider)<sup>1</sup>



- ✓ **Pulangan pelaburan yang tidak memuaskan**



- ✓ **Memilih untuk tidak meningkatkan premium atau membuat penambahan apabila syarikat insurans meningkatkan caj-caj insurans / lain.**



- ✓ **Membuat pengeluaran separa** daripada dana

### Apakah yang perlu anda lakukan\*?

#### Langkah 1: Semak perlindungan insurans anda secara berkala

- ✓ **Untuk tahun 2019**, kami akan memaklumkan kepada anda jika polisi anda dijangka berisiko untuk mempunyai baki yang tidak mencukupi untuk membayar caj-caj yang perlu dibayar.
- ✓ **Mulai 1 Januari 2020 dan seterusnya**, penyata tahunan anda akan mengandungi maklumat mengenai jangkaan tempoh perlindungan insurans anda berdasarkan nilai dana anda.

#### Langkah 2: Ambil tindakan yang sepatutnya\* jika wujud risiko di mana dana anda mungkin tidak cukup untuk memastikan perlindungan insurans berterusan sepanjang tempoh polisi



- ✓ **Meningkatkan bayaran premium atau membuat penambahan**



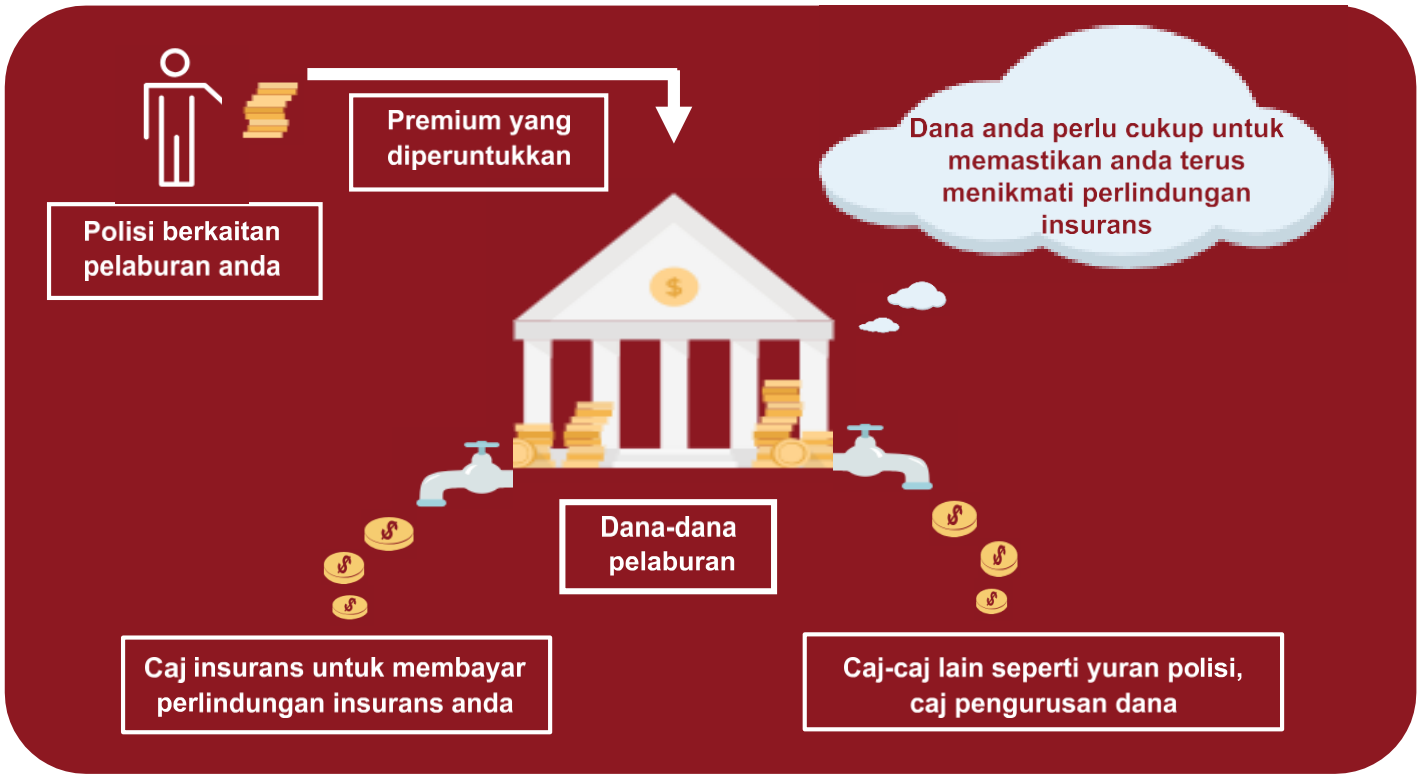
- ✓ **Mengurangkan perlindungan insurans anda<sup>1</sup>**

**AMARAN:** Jika anda memilih untuk tidak melakukan tindakan diatas, polisi anda mungkin tidak akan berkuatkuasa sehingga akhir tempoh polisi.

\*Penafian: Sebahagian maklumat dan pilihan ini mungkin tidak berkaitan dengan anda. Untuk mendapatkan maklumat dan pilihan yang khusus untuk polisi anda, sila hubungi kami untuk maklumat lanjut.

<sup>1</sup> Tidak berkenaan untuk sijil premium tunggal.

# Lampiran A: Bagaimana polisi berkaitan pelaburan berfungsi



## Ahli-Ahli LIAM

<b>AIA Bhd.</b> ☎ : 1-300-88-1899 / 03-2056 1111 📞 : 03-2056 2292 ✉ : my.customer@aia.com 🌐 : https://www.aia.com.my	<b>Allianz Life Insurance Malaysia Berhad</b> ☎ : 03-2264 1188 / 2264 0688 📞 : 03-2264 8499 ✉ : Customer.service@allianz.com.my 🌐 : https://www.allianz.com.my	<b>AmMetLife Insurance Berhad</b> ☎ : 03-2271 8000 📞 : 03-2272 3226 ✉ : customercare@ammetlife.com ✉ : feedback@ammetlife.com 🌐 : https://www.ammetlife.com
<b>Etiqua Life Insurance Berhad</b> ☎ : 03-2297 3888 📞 : 03-2297 3800 📞 : 1-300-13-8888 ✉ : info@etiqua.com.my 🌐 : https://www.etiqua.com.my	<b>Generali Life Insurance Malaysia Berhad</b> ☎ : 03-2117 6688 / 1300-88-1616 📞 : 03-2117 3698 / 2117 6768 ✉ : customer.service.life@generali.com.my 🌐 : https://www.generali.com.my	<b>FWD Insurance Berhad</b> ☎ : 03-2298 2000 📞 : 03-2287 2383 📞 : 1300-22-6262 (local) / 03-2687 0088 (overseas) ✉ : ask@fwd.com 🌐 : fwd.com.my
<b>Great Eastern Life Assurance (Malaysia) Berhad</b> ☎ : 1300-1300-88 📞 : 03-4259 8000 ✉ : wecare-my@greasternlife.com 🌐 : https://www.greasternlife.com	<b>Hannover Rueck SE, Malaysian Branch</b> ☎ : 03-2687 3600 📞 : 03-2687 3760 / 2687 3762 🌐 : https://www.hannover-re.com	<b>Hong Leong Assurance Berhad</b> ☎ : 03-7650 1818 📞 : 03-7650 1991 📞 : 03-7650 1288 / 03-7650 1299 ✉ : customerservice@hla.hongleong.com.my 🌐 : https://www.hla.com.my
<b>Malaysian Life Reinsurance Group Berhad</b> ☎ : 03-2780 6611 📞 : 03-2780 6622 ✉ : info@mlre.rgare.com	<b>Manulife Insurance Berhad</b> ☎ : 03-2719 9228 📞 : 03-2092 2960 / 2094 0972 🌐 : https://www.manulife.com.my	<b>MCIS Insurance Berhad</b> ☎ : 03-7652 3388 📞 : 03-7957 1562 ✉ : info@mcis.my 🌐 : https://www.mcis.my
<b>Prudential Assurance Malaysia Berhad</b> ☎ : 03-2031 8228 📞 : 03-2032 3939 📞 : 03-2116 0228 ✉ : customer.my@prudential.com.my 🌐 : https://www.prudential.com.my	<b>Sun Life Malaysian Assurance Berhad</b> ☎ : 03-2612 3600 📞 : 03-2698 7035 📞 : 1300-88-5055 ✉ : wecare@sunlifemalaysia.com 🌐 : https://www.sunlifemalaysia.com	<b>Tokio Marine Life Insurance Malaysia Bhd.</b> ☎ : 03-2059 6188 📞 : 03-2162 8068 ✉ : customercare@tokiomarinelifemalaysia.com.my 🌐 : https://www.tokiomarine.com
<b>Zurich Life Insurance Malaysia Berhad</b> ☎ : 03-2109 6000 📞 : 03-2109 6888 📞 : 1300-888-622 / 03-2146 9999 ✉ : callcentre@zurich.com.my 🌐 : https://www.zurich.com.my		


**LIFE INSURANCE ASSOCIATION OF MALAYSIA**  
 Level 6, AICB Building, No. 10, Jalan Dato' Onn, 50480 Kuala Lumpur  
 ☎ 03-2691 6168/ 6628/ 8068  
 🌐 www.liam.org.my ✉ liaminfo@liam.org.my

Published by the Life Insurance Association of Malaysia (LIAM)